

# Försäkringsvillkor

## Kloka Hyrbilsförsäkring 2019-09-01

### 1. Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett gruppavtal ("Gruppavtalet") mellan försäkringsbolaget W.R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial (Berkley) och Försäkringsutveckling Sverige AB (FUAB) i egenskap av gruppföreträdare för de försäkringsberättigade. Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring och gäller i enlighet med dessa försäkringsvillkor. Gruppmedlemmar är Kloka Hyrbilsförsäkrings kunder.

### 2. Försäkringsvillkoret

För gruppförsäkring gäller vad som anges i Gruppavtalet, samt i

- försäkringsbeskedet
- avtalade försäkringsvillkor
- lagen (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) och övrig svensk lag.

Berkley har rätt att i samråd med avtalsparten ändra försäkringsvillkoren och premierna i samband med försäkringens årsförnyelse.

Berkley har även rätt att ändra försäkringsvillkoret vid annan tidpunkt om förutsättningarna för avtalet ändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller myndighetsföreskrifter.

### 3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är gruppmedlem och som är angiven i försäkringsbeskedet. Försäkringen kan endast tecknas av privatperson som är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige. Försäkringen kan inte överlåtas.

### 4. När och var försäkringen gäller

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Försäkringen gäller i tolv (12) månader från begynnelse­dag men är endast aktiv under den period för vilket hyrbilsavtal tecknats. Försäkringen är aktiv i max 30 dagar per hyrbilsavtal. Om försäkringen inte sägs upp förnyas den löpande med ett år i taget. Försäkringen gäller i hela världen.

### 5. Vad försäkringen ersätter

Försäkringen gäller med en maximal ersättning per skadetillfälle enligt nedan. Försäkringen ersätter maximalt två (2) skador per försäkringsperiod.

#### 5.1 Självriske­eliminering vid skada på hyrbil

Inträffar en kaskoskada eller stöld av den hyrbil som den försäkrade hyrt av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken enligt fordonets försäkringsbrev. Försäkringen täcker den försäkrades självrisk upp till 20 000 SEK per skadehändelse.

##### 5.1.2 Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- skador på hyrbilens interiör och extrautrustning t.ex. barnstolar, GPS eller takbox

Se även generella undantag för försäkringen under punkt 8.

#### 5.2 Punktering av däck

Om hyrbilens fordonsförsäkring saknar skydd vid punktering av däck, ersätter försäkringen faktisk kostnad för reparation av skadat däck med högst 3 000 SEK. Om däcket inte kan repareras lämnar försäkringen istället ersättning med max 3 000 SEK för köp av nya däck.

##### 5.2.1 Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- stöld eller stöldförsök av däck/fälgar
- punktering till följd av nedslitna däck (mönsterdjup < 1,6 mm)
- punktering orsakad av brand eller frätande vätskor
- långsamt luftläckage från däck, "pyspunka"
- däckbränning till följd av avsiktlig hjulspinning, "burnouts"
- skada som inte orsakats av en "plötslig, yttre, oförutsedd händelse"

Om hyrbilens fordonsförsäkring omfattar skydd vid punkterat däck, ersätter försäkringen en eventuell självrisk enligt punkt 5.1 ovan, och ingen ersättning utgår under detta moment 5.2. Se även generella undantag för försäkringen under punkt 8.

# Försäkringsvillkor

## Kloka Hyrbilsförsäkring 2019-09-01

### 5.3 Ersättning vid feltankning

Om hyrbilens fordonsförsäkring saknar skydd vid feltankning, lämnar denna försäkring ersättning om du råkar ut för en ersättningsgill skada på grund av tankning av felaktigt bränsle. Ersättningen omfattar kostnader för rengöring och tömning av tank samt kostnad för bärgning till närmsta lämpliga verkstad. Ersättning lämnas med upp till 3 000 SEK per skadetillfälle.

#### 5.3.1 Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- följskador på fordonet som orsakats av feltankat bränsle eller annan mekanisk skada på fordonet
- skador till följd av att partiklar eller andra vätskor än bränsle har kommit in i fordonets bränsletank
- skador som orsakas av en eventuell förorening i samband med feltankningen, eller potentiell framtida förorening till följd av feltankningen eller vid avlägsnandet av det felaktiga bränslet
- kostnaden för det felaktigt ifyllda bränslet i fordonet eller kostnaden för att fylla tanken med rätt bränsle efter tömning av tanken

Om hyrbilens fordonsförsäkring omfattar skydd vid feltankning, ersätter försäkringen en eventuell självrisk enligt punkt 5.1 ovan, och ingen ersättning utgår under detta moment 5.3.

Se även generella undantag för försäkringen under punkt 8.

### 5.4 Nycklar

Om hyrbilens fordonsförsäkring saknar skydd för bilens nycklar, ersätter försäkringen kostnader i samband med återanskaffande av det försäkrade hyrfordonets nycklar (och om nödvändigt omkodning av lås) i händelse av förlust eller stöld av fordonets nycklar. Saknas extranyckel ersätter försäkringen dygnskostnaden för uttag av en ny hyrbil som utrymmesmässigt är högst i samma storleksklass som den tidigare hyrda bilen. Försäkringen ersätter med maximalt 3 000 SEK per skadetillfälle.

#### 5.4.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning om förlust/skada orsakats uppsåtligen eller till följd av grov oaktsamhet av den försäkrade. Om hyrbilens fordonsförsäkring omfattar skydd för nycklar, ersätter försäkringen en eventuell självrisk enligt punkt 5.1 ovan, och ingen ersättning utgår under detta moment 5.4.

Se även generella undantag för försäkringen under punkt 8.

## 6 Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 500 SEK per skada.

## 7 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Den försäkrade ska se till att:

- följa anvisningar för användning, skötsel och underhåll av hyrbilen i enlighet med uthyrningsfirmans regelverk
- hyrbilen är hyrd av den försäkrade och inom försäkringsperioden
- hyrbilen är kaskoförsäkrad (*Kaskoförsäkring* omfattar skador på fordonet och fastmonterad utrustning som hör till fordonet, men inte passagerare eller last.)
- hyrbilen inte framförs av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort
- föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott
- föraren inte är någon annan än den/de som anges i hyresavtalet.

### 7.1 Minskad eller utebliven ersättning

Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan detta medföra minskad eller utebliven ersättning.

## 8 Generella Undantag

Se även undantag under respektive moment i försäkringen.

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- Skada där föraren är annan än den/de som anges i hyresavtalet
- Skada orsakad av att föraren gör sig skyldig till trafikbrott,
- Skada som uppkommer om hyrbilen används vid motortävling, terrängkörning etc. eller vid träning för sådan verksamhet med hyrbilen,
- skada som inträffar utanför försäkringens giltighetstid,

# Försäkringsvillkor

## Kloka Hyrbilsförsäkring 2019-09-01

- skada till följd av bedräglig eller uppsåtlig handling av den försäkrade eller dennes närstående,
- skada som förorsakats av den försäkrades eller dennes närståendes kriminella handlingar,
- skada till följd av konkurs, myndighetsingripande, stängda gränser, krigsliknande händelser, epidemiutbrott, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder,
- skada som förorsakats av deltagande i terroraktioner, upplopp eller sabotage,
- skada som till följd av omständigheter var kända vid försäkringens tecknande.

### 9 Skadeanmälan

När en skada har uppstått ska du snarast möjligt anmäla detta skriftligt till FUAB. Skadeblankett finner du på [www.forsakringdirekt.com](http://www.forsakringdirekt.com). Du kan även kontakta FUABs kundservice, på telefon 08-520 056 76 eller e-post [kundservice@forsakringdirekt.com](mailto:kundservice@forsakringdirekt.com) för att få en blankett hemskickad. Till skadeanmälan ska bifogas de handlingar som FUAB behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning; hyrbilsavtal samt kvitto i original av utlägg för självrisk.

### 10 Uppsägning, premie- och villkorsändringar

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt, genom att kontakta FUAB på telefon: 08-520 056 76. Uppsägningen får verkan tidigast dagen efter den inkommit till FUAB. Upphör försäkringen i förtid efter det att premie betalats i förskott, återbetalas den del av premien som avser tiden efter ansvarets upphörande. Betalas inte premien i rätt tid, har Berkley/FUAB rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104).

Berkley har rätt att i den utsträckning som följer gällande försäkringsavtalslagen (2005:104) ändra försäkringsvillkoren och/eller justera premie i samband med förnyelse av försäkringen. Sådan ändring meddelar vi dig om i samband med utskick av förnyelseerbjudande.

### 11 Ångerrätt

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal har du enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att meddela FUAB på telefon: 08-520 056 76. Dock omfattas inte en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre av ångerrätt.

### 12 Allmänna avtalsbestämmelser

#### 12.1 Framkallande av försäkringsfall

Berkley är fritt från ansvar om den försäkrade uppsåtligen framkallat ett försäkringsfall. Om den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan antas ha föranletts av att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

#### 12.2 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om den försäkrade har felaktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats ut sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### 12.3 Preskription

Försäkrad som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsskydd om den försäkrade inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 6 månader från det han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om anspråk har framställts till försäkringsgivaren inom denna tid är fristen dock 6 månader efter det att försäkringsgivaren har förklarat att det tagit slutlig ställning till anspråket.

# Försäkringsvillkor

## Kloka Hyrbilsförsäkring 2019-09-01

### 12.4 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen, FAL, 2005:104. Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet skall avgöras enligt svensk lag i svensk domstol.

### 12.5 Premiebetalning

Försäkringspremien betalas årsvis i förskott. Om FUAB i samband med försäkrads förnyelse av försäkringen inte erhåller betalning av försäkringspremien, äger de rätt att på uppdrag av Berkley säga upp försäkringen. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren och får verkan 14 dagar efter dagen då den avsänds, om inte premien betalas inom denna frist. Efter det att uppsägning sänts görs inga ytterligare försök att genomföra debitering för försäkringen.

### 13 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs pga. krig, krigs-liknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller pga. arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om försäkringsgivaren vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärder.

### 14 Kundservice

Har du fakturafrågor, undrar över ditt försäkringsskydd eller vill avsluta din försäkring, kontaktar du FUABs kundservice på telefon: 08-520 056 74, eller via e-post: kundservice@forsakingdirekt.com

### 15 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är W.R. Berkley Insurance AG, Svensk Filial, Birger Jarlsgatan 22, 114 34 Stockholm

### 16 Om vi inte kommer överens

#### Omprövning av ditt ärende

Den som inte är nöjd med FUABs beslut i ett ärende kan få det omprövat. Ta i första hand kontakt med din handläggare eller dennes närmaste chef om du inte är nöjd.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om pension, försäkring och skadereglering men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrå gör också oberoende jämförelser av privata försäkringar och tjänstepensioner. Konsumenternas Försäkringsbyrås postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm, telefon nr: 0200-22 58 00, webbsida: konsumenternasforsakringsbyra.se, e-post via webbformulär.

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, som prövar klagomål från privatpersoner utan kostnad.

ARN:s postadress är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon nr: 08-508 860 00, webbsida: www.arn.se, e-postadress: arn@arn.se.

#### Allmän domstol

En försäkringstvist kan i de flesta fall även prövas av allmän domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer.

# Försäkringsvillkor

## Kloka Hyrbilsförsäkring 2019-09-01

### 17 Berkleys och FUABS hantering av personuppgifter

Personuppgifter hanteras både av Preem, FUAB och Berkley, i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR), annan tillämplig lagstiftning och myndigheters föreskrifter. GDPR gäller i hela EU och har till syfte att skydda din personliga integritet. Mer information om hur vi hanterar personuppgifter hittar du under "Behandling av personuppgifter" på våra respektive webbplatser [www.klokaforsakring.se](http://www.klokaforsakring.se), [www.fuab.com](http://www.fuab.com) och <http://www.berkleyforsakring.se/data-sakerhet/>.

Du har rätt att beställa en kopia av de uppgifter vi har om dig. Kontakta oss om du vill få informationen skickad till dig.

### 18 Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Försäkringsutveckling Sverige AB, org.nr. 559058–8850, Box 38 044, 100 64 Stockholm, telefon. 08-520 056 00. FUAB är registrerad hos bolagsverket som en oberoende försäkringsförmedlare som förmedlar liv (klass 1A) samt sakförsäkring. FUAB har en lagenlig ansvarsförsäkring som täcker den skadeståndsskyldighet som en försäkringsförmedlare hos FUAB kan ådra sig i samband med försäkringsförmedlingsverksamhet. FUAB står under tillsyn av Finansinspektionen (FI) vilken är den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. FI nås enklast via finansinspektionen@fi.se, www.fi.se eller på telefon: 08-787 80 00. FI kan på begäran lämna upplysningar om FUAB och dess anställdas behörighet vad gäller försäkringsförmedling.

FUABs verksamhet som försäkringsförmedlare regleras främst genom lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution, förordning om försäkringsdistribution (2018:1231) samt i FI:s föreskrifter FFFS 2018:10 om försäkringsdistribution. Dessa syftar bland annat till att skydda dig som kund.

#### 18.1 Klagomål

Klagomål rörande förmedlingen av försäkringsavtalet skickas till Klagomålsansvarig på Försäkringsutveckling Sverige AB, Box 38 044, 100 64 Stockholm eller e-post: [klagomal@fuab.com](mailto:klagomal@fuab.com). Eventuella tvister med förmedlaren kan prövas i allmän domstol.

#### 18.2 Ersättning

För uppdraget som försäkringsförmedlare uppbär FUAB ersättning för försäkringsförmedling, kundtjänst, löpande administration och premieaviseringar, från den försäkringsgivare med vilken kunden ingår försäkringsavtal, beräknad utifrån den premie kunden betalar. Ingen annan ersättning kommer att uppbäras av FUAB än överenskommen ersättning enligt föregående mening. Den genomsnittliga provisionsnivån är ca 8 SEK per försäkring och månad i ersättning från försäkringsgivaren Berkley. Om återbetalning av premie sker kommer ersättningen till FUAB att reduceras.